

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ



Gloria

Уважаемые Дамы и Господа!

Гостевой дом «Глория» рад приветствовать Вас! Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в гостевом доме было приятным и комфортным. Просим Вас ознакомиться с краткой информацией о гостевом доме и правилами проживания:

- Гостевой дом предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостевого дома. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостевого дома не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
- Расчетный час – 12 часов по местному времени. Заселение гостей с 14 часов по местному времени.
- При выезде необходимо сдать номер администратору, произвести полный расчет за оказанные дополнительные услуги (если таковые были получены), сдать ключ дежурному администратору. При выходе за территорию гостевого дома, ключ так же необходимо сдать на хранение дежурному администратору. За утрату ключа взимается штраф в размере **1000 рублей**.
- Режим работы гостевого дома «Глория» – круглогодичный, круглосуточный.
- Администрация гостевого дома имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией гостевого дома. При опоздании взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Бронь на номер предоставляется с 14:00 часов до 12:00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа. Минимальный срок бронирования в высокий сезон с 01.06-15.09 составляет трое суток.
- Плата за проживание и услуги в гостевом доме осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством гостевого дома прейскуранта, размер платы может варьировать в зависимости от периода, длительности бронирования, текущих акций. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. Поселение в гостевой дом производится только после внесения гостем 100% оплаты за весь предполагаемый срок проживания. Окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде гостя.
- Плата за проживание взимается с 14 часов текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время с 00:00 до 08:00 поселение в номер

производится только до расчетного часа, продление проживания производится в порядке, предусмотренном пунктом 1 настоящих правил.

При проживании более 12 часов и менее суток (24 часа) плата взимается за полные сутки. При проживании менее 12 часов оплата производится в размере 50% от открытой стоимости, и не может быть рассчитана ни от одного из «акционных» тарифов. В случае проживания более суток расчет происходит по следующему принципу:

1. поздний выезд: с 12:00 до 18:00 - почасовая оплата 100 рублей/час. В случае задержки гостя после 18:00, оплата производится за сутки - в период с 15.09-01.05 (по согласованию с администрацией гостевого дома, при наличии свободных мест).
 2. поздний выезд: с 12:00 до 18:00 - почасовая оплата 200 рублей/час. В случае задержки гостя после 18:00, оплата производится за сутки - в период с 01.05-15.09 (по согласованию с администрацией гостевого дома, при наличии свободных мест).
 3. Если Вы планируете заехать ранее 14:00 или выехать позднее 12:00, необходимо уточнить, согласовать такую возможность с администрацией гостевого дома, и забронировать ранний заезд или поздний выезд. **ВНИМАНИЕ!!!** Ранний заезд и поздний выезд не может быть гарантирован и предоставляется только по возможности!!!
- При проживании детей в возрасте до 3-х лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается. Дети до 14 лет обязаны проживать в одном номере с родителями или иными законными представителями, а так же лицами имеющими доверенность на право сопровождения детей (доверенность должна быть нотариально заверена, в случае, если сопровождающие лица не являются родителями или ближайшими родственниками). Лица до 16 лет, не имеющие доверенности от законных представителей на сопровождающих лиц в гостевой дом не заселяются.
 - Допускается проживание в двухместных номерах одного лица при условии полной оплаты стоимости номера.
 - Информация о действующих ценах на номера гостевого дома размещается на информационном стенде и стойке приема и размещения, на сайте гостевого дома www.azov-best.ru.
 - При заселении гость заполняет регистрационную карту, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания. Регистрационная карта заполняется на каждого заезжающего гостя, включая детей.
 - Размещение гостя в забронированном номере до расчетного часа заезда допускается только по предварительному согласованию со службой бронирования гостевого дома. Бронирование может быть отменено без штрафа, если Вы уведомите об отмене ранее, чем за 14 суток до заезда. В случае уведомления об отмене позднее, чем за 14 суток до заезда, взимается стоимость суток проживания/сумма предоплаты не

возвращается. При получении скидки на проживание в зависимости от количества суток (кроме скидки за раннее бронирование), в случае уменьшения срока проживания, скидка аннулируется. Скидки не суммируются. При уменьшении сроков проживания, необходимо уведомить гостевой дом не позднее, чем за 72 часа до предполагаемого выезда, в случае несвоевременного уведомления или не уведомления, взимается штраф в размере стоимости 1 суток проживания. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания в нарушение вышеуказанных периодов, администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

- По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере и на территории с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности. Нахождение в номерах после установленного времени, самовольное вселение посторонних не допускается и является основанием для прекращения договора без возврата оплаченных средств.
- В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в гостевой дом зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя с оплатой их проживания согласно утвержденного в гостевом доме прейскуранта, с согласия администрации гостевого дома.
- Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей в номерах «Стандарт», «Стандарт эконом», «Семейный классический» производится на четвертый день, в номерах категорий «Делюкс», «Семейный трехкомнатный» на третий день. По просьбе гостя может быть произведена внеплановая замена белья с оплатой по утвержденному администрацией гостевого дома прейскуранту цен.
- Гостевой дом обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:
 1. вызов «скорой помощи»;
 2. вызов такси;
 3. услуга «будильник» к определенному времени;
 4. предоставление гладильных принадлежностей, фен (по запросу);
 5. Предоставление швейных принадлежностей;
 6. Пользование бассейном, кухней;
 7. Автостоянка;
 8. Wi-Fi.

- За дополнительную плату, гостю могут быть оказаны услуги по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.
- После прогулки на пляже, во избежание неприятностей с сантехническим оборудованием, необходимо смыть песок проточной водой, в установленном месте.
- Гостевой дом не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
- Проживающий обязан:
 1. при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, сдать ключ администратору;
 2. соблюдать установленный в гостевом доме порядок проживания, правила пользования бассейном, баней, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и гостинице;
 3. строго соблюдать правила пожарной безопасности;
 4. возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. При порче постельного белья и полотенец гостевого дома трудно выводимыми или не выводимыми пятнами проживающий обязан заплатить штраф в размере стоимости испорченного имущества, при желании испорченное белье или полотенца может забрать с собой. Решение о степени загрязнения белья принимает дежурный администратор. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества»;
 5. нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
 6. исключать возможность возникновения в номере инфекции;
 7. своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные гостевым домом дополнительные услуги.
 8. соблюдать чистоту и порядок в кухне общего пользования.
 9. Постоялец принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостевого дома (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
- В гостевом доме запрещается:
 1. оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

2. хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
3. держать в номере животных;
4. курить в номерах, и на всей территории гостиницы;
5. находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
6. пользоваться нагревательными приборами, кипятильниками, мультиварками, кофеварками, электроплитками и приборов с открытым огнем вне общей кухни гостевого дома категорически воспрещено;
7. нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах, режим тишины с 23:00 до 08:00.
8. В случае нарушения условий, указанных в настоящем разделе, Гостевой дом вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке. В ситуации создающей помеху отдыху других Гостей вызвать наряд полиции для составления административного протокола и выселения без выплаты компенсации или возврата средств, уплаченных за проживание.

- Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостевом доме. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления. Если Вы обнаружили пропажу после выезда из гостевого дома, свяжитесь с дежурным администратором по телефону 8-918-493-39-24. В таком случае, либо гостевой дом осуществит хранение забытых вещей до Вашего следующего посещения, либо возможна передача забытого через курьерскую службу, оплата услуг курьера осуществляется за счет гостя. Псылка вещей через Почту России или каким-либо другим способом гостевым домом не осуществляется.
- Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- Гостевой дом вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостевого дома, причинения гостем материального ущерба гостевому дому.

- При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостевого дома вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе сервиса.
- В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает для урегулирования конфликта все возможные меры, предусмотренные законодательством.
- Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостевого дома и выдается по требованию гостей.
- Администрация гостевого дома вправе отказать в обслуживании и заселении лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; лицам, не имеющим при себе документа, удостоверяющего личность; лицам, ранее проживавшим в гостевом доме, нарушавшим правила проживания гостевого дома и/или нанесшим какой-либо ущерб имуществу гостевого дома.
- В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

** Правила проживания в гостевом доме разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года, (с изменениями и дополнениями от 02.10.1999 г., 15.09.2000 г.)*

Правила пользования бассейном.

1. Режим работы бассейна с 08:00-23:00. После 23:00 и до 08:00 проводится хим. обработка воды в бассейне, купание категорически запрещено!
2. Запрещается прыгать в бассейн в разгоряченном состоянии. Помните, что это может вызвать разрыв кровеносных сосудов и смерть от быстрого охлаждения;
3. Запрещается бросать в бассейн кого бы то ни было;
4. Запрещается купаться в бассейне в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или в случае имеющих медицинских противопоказаний, в т. ч. принятия соответствующих лекарств по рецепту врача;
5. Требуется соблюдать элементарные правила гигиены, просим Вас перед купанием в бассейне принимать душ;
6. Не пользуйтесь бассейном в случае имеющих передающихся заболеваний;
7. Лицам, не умеющим плавать не рекомендуется заходить в бассейн без соответствующих спасательных средств (жилетов, нарукавников и пр.);
8. Во время купания в бассейне запрещается жевать жевательную резинку, так как это опасно для вашего здоровья и может нанести ущерб фильтрационной системе бассейна или вызвать развитие инфекции;
9. Запрещается прыгать в бассейн с бортика. Необходимо спускаться только по лестнице;
10. Требуем соблюдать чистоту в бассейне и около него;
11. Просим Вас не оставлять без присмотра возле бассейна личные и ценные вещи, в случае их оставления, порчи или утраты, администрация ответственности не несет;
12. При купании в бассейне старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;

13. Запрещается находиться около бассейна и купаться детям до 12 лет без присмотра родителей, законных представителей или сопровождающих лиц. В случае нарушения данного пункта и возникновения любых последствий, ответственность целиком и полностью несут вышеуказанные лица.
14. Запрещается приносить к бассейну и пользоваться стеклянной и/или какой-либо другой посудой, принимать пищу и напитки в бассейне и/или около него;
15. Запрещается купаться в одежде и купать детей в подгузниках;
16. Запрещается пользоваться в бассейне полотенцами из номеров;
17. Запрещается бегать вокруг бассейна;

В случае несоблюдения настоящих правил гостевой дом не несет ответственности за какие-либо последствия. В случае нарушения данных правил, гость обязан оплатить штраф, согласно «прейскуранту штрафов».

Контакты

Наш адрес: Краснодарский край, Темрюкский район, пос. Пересыпь, ул. Лиманная, 2/3

Наш телефон: +7 (921) 905 96 91, - отдел бронирования
+7 (918) 493-39-24 - дежурный администратор.

+7 (918) 497 64 96 - управляющий гостевого дома.

Наш сайт: www.azov-best.ru

Наш e-mail: best-azov@yandex.ru

Правила пользования баней.

1. Гости, проживающие в гостевом доме, могут посетить баню после предварительной записи у администратора и 100% оплаты согласно прейскуранту. Для гостей, не проживающих в гостевом доме, обязательна предоплата в размере 500 рублей
2. Полотенца, простыни и тапочки предоставляются за дополнительную плату согласно прейскуранту цен (100 рублей = 1 полотенце+1 простынь).
3. Стоимость может меняться в зависимости от времени суток, выходных и праздничных дней.
4. Минимальное время пользования - 1 час. За каждый неполный час оплата взимается как за полный.
5. Баня рассчитана на посещение до 6 человек.
6. Клиент обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.
7. Клиент обязан подчиняться указаниям и требованиям обслуживающего персонала.
8. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и Клиент оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования Администратору, а также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Клиент обязан незамедлительно сообщить администратору об этом.
9. Клиент обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении бани:
 - посетителям нужно находиться в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.) для соблюдения требований гигиены.
10. Администрация гостиничного комплекса не несет ответственности за личные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения сеанса.
11. ВРЕМЯ ПЕРЕОДЕВАНИЯ ВХОДИТ В СТОИМОСТЬ ОПЛАЧЕННОГО СЕАНСА.
 - за 15 минут до окончания сеанса администратор предупреждает Клиента о завершении времени пребывания в бане.
12. Клиент обязан покинуть баню после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата как за полный час пребывания.
13. Клиент может продлить время пребывания в бане, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
14. Администрация вправе отказать клиенту в посещении комплекса без объяснения причины отказа.
15. **В САУНЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- вход в сауну Лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения!;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- самостоятельно включать или выключать сауну;
- после принятия душа оставлять его включенным;
- оставлять детей в сауне и бассейне без сопровождения взрослых;
- посещение сауны для клиентов с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения;
- прыгать в бассейн с бортика;
- использовать моющие средства в стеклянной таре;
- лить масляные и другие вещества на электрические тэны, использовать косметические средства в парилке;
- использовать ароматические масла, моющие средства и иные вещества в парилке;

- загрязнять бассейн;
- распылять в сауне аэрозольные жидкости;
- использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, использовать веник и т.д.).
- курить, распивать спиртные напитки и есть в парильном отделении сауны (разрешается только в комнате отдыха);
- бросать туалетную бумагу и мусор в унитаз.

16. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной, администрация ответственности не несет.

17. В случае ненадлежащего поведения Клиента и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения сауны Администратор вправе вызвать наряд милиции.

18. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ

ДЕТИ до 16 лет ДОЛЖНЫ НАХОДИТЬСЯ В САУНЕ ТОЛЬКО В СОПРОВОЖДЕНИИ ВЗРОСЛЫХ!

Все клиенты при пользовании услугами в сауне

НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЕБЯ И СВОИХ ДЕТЕЙ.

Недобросовестным и нарушающим правила посещения саун клиентам Администрация в праве отказать в последующих посещениях сауны без объяснения причины отказа. При нарушении правил поведения и пользования сауной Администрация вправе удалить посетителя из сауны, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

Штрафы за порчу имущества гостевого дома.

В случае порчи имущества, не указанного в списке, необходимо обратиться к администрации гостевого дома.

При заселении в номер, убедитесь в исправности оборудования и комплектации номера, в случае обнаружения поломок или порчи, незамедлительно обратитесь к администратору.

Дверь	30 000.00
Замок в двери	2 500.00
Окно	20 000.00
Оконная фурнитура (ручка)	1 500.00
Вешалка в номере настенная	6 000.00
Тумба для обуви	7 000.00
Тумба под холодильник	12 000.00
Тумба прикроватная	4 000.00
Кровать односпальная	15 000.00
Кровать двухъярусная	20 000.00
Кровать двуспальная	30 000.00
Стул на металлокаркасе	2 000.00
Стул ИЗО	2 000.00
Стол обеденный	10 000.00
Диван-книжка	20 000.00
Диван угловой	30 000.00
Телевизор	20 000.00
Пульт от телевизора	1 500.00
Приставка ТВ	8 000.00
Пульт от приставки	1 000.00
Кондиционер	50 000.00
Пульт от кондиционера	1 500.00
Холодильник	15 000.00
Люстра	6 000.00
Шторы (1шт)	5 000.00
Тюль	3 000.00
Стол журнальный	5 000.00
Стол рабочий	10 000.00
Шкаф	30 000.00
Шезлонг	10 000.00

Простынь 1.5 сп	1 000.00
Пододеяльник 1.5 сп	2 000.00
Простынь 2 сп	1 600.00
Пододеяльник 2 сп	3 000.00
Наволочка	600.00
Подушка	2 000.00
Наматрасник 2 сп	1 600.00
Наматрасник 1.5 сп	1 000.00
Топер 2сп	5 000.00
Топер 1.5сп	3 000.00
Чехол на топер 2сп	1 500.00
Чехол на топер 1.5 сп	1 000.00
Плед 2сп	4 000.00
Плед 1.5сп	2 000.00
Полотенце большое	1 200.00
Полотенце маленькое	600.00
Коврик	1 000.00
Халат вафельный	2 000.00
Халат махровый	4 000.00
Матрас 1.5 сп	10 000.00
Матрас 2 сп	20 000.00
Химчистка матраса 1.5 сп/2сп	500/1000
Фен	2 000.00
Держатель для бумаги пластиковый	400.00
Держатель для бумаги металлический	1 000.00
Держатель для салфеток	3 500.00
Дозатор для мыла	2 000.00
Урна металлическая	2 000.00
Зеркало для с/у	5 000.00
Дверь в с/у	30 000.00
Раковина	10 000.00
Смеситель в раковине	4 000.00
Унитаз	10 000.00
Бумагодержатель	1 000.00
Полочка под зеркало в с/у	1 500.00
Смеситель душевой	5 000.00
Шланг душевой	400.00

Лейка душевая	400.00
Душ. шторка	2 000.00
Сиденье для унитаза	3 000.00
Ерш	2 000.00
Зеркало для общего с/у	4 000.00
Зеркало в номере	5 000.00
Плечики	200.00

Уважаемые гости! Оплата производится за <u>каждый</u> выявленный факт нарушения.	
Нарушение	сумма, руб.
Сбой настроек телевизора, вызов мастера	500
Сбой настроек приставки телевизионной, вызов мастера	500
Курение в номерах	1000
Ныряние в бассейн с бортиков	1000
Распитие алкогольных напитков в бассейне, на шезлонгах и на прилегающей к бассейну территории	1000
Прием пищи в бассейне, на шезлонгах и на прилегающей к бассейну территории	1000
Использование стеклянной посуды рядом с бассейном, на шезлонгах, и на прилегающей к бассейну территории	1000
Нарушение тишины и причинения беспокойства другим проживающим с 23:00 до 08:00	1 раз - предупреждение 2 раз - штраф 1000 рублей, в особых случаях выселение
Утеря ключа от номера	1000
В случае возникновения административной ответственности у гостей, нарушивших распорядок тишины на территории гостевого дома, администрация гостевого дома ответственности не несет	
Администрация гостевого дома не несет ответственности за детей, оставленных без присмотра.	
Администрация гостевого дома не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра, в номерах и на территории.	

Прейскурант дополнительных услуг, предоставляемых в гостевом доме	
Стирка, до 5 кг, 1 закладка	300
Замена наволочки - 1 шт	50
Замена 1.5 сп простыни - 1 шт	100
Замена 1.5 сп пододеяльника - 1 шт	150
Замена 2 сп простыни - 1 шт	200
Замена 2 сп пододеяльника - 1 шт	250
Замена большого полотенца- 1 шт	100
Замена маленького полотенца -1 шт	50
Замена коврика для ног - 1 шт	50
Влажная уборка номера вне графика без смены белья	250
Продление проживания после 12:00 до 18:00 (только в период с 15.09 по 01.05, и при наличии возможности, необходимо уточнять у администраторов)	100 руб/час
Продление проживания после 12:00 до 18:00 (в период с 01.05 по 15.09, и при наличии возможности, необходимо уточнять у администраторов)	200 руб/час
Распечатка текстовых файлов, 1 лист А4. Фотографии и картинки не распечатываем	10
Трансфер легковая машина/минивен	
Трансфер из Аэропорта Анапы	1500/1900
Трансфер из Аэропорта Краснодара	3500/4800
Трансфер от ж/д вокзала:	
Новороссийск	2500/2800
Тоннельная	2000/2600
Протока	1700/2500
Краснодар	3300/4700
Анапа	1600/2000
Крымская	2000/2600

Если Вы пользовались услугами нашего трансфера для прибытия в отель, услуги нашего трансфера на обратную дорогу - скидка 10 % от стоимости	
Предоставление аптечки	бесплатно
Предоставление швейного набора	бесплатно
Вызов такси, скорой помощи	бесплатно
Доставка корреспонденции, побудка к определенному времени	бесплатно
Организация экскурсий - по действующему прайсу, необходимо уточнить у администраторов	
Тапочки махровые	150
Тапочки стандарт-эконом	80
Зубной набор	50
Бритвенный набор	50
Зубная щетка	100
Бритвенный станок	50
Средство контрацепции (изд. №2)	300
Средства индивидуальной гигиены для женщин, 1 шт	50
Расческа	200
Резинка	100
Ватные диски	100
Ватные палочки	100
Ложка для обуви	100

Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель

Глянько Елена Александровна

«01» января 2017 г

ИНСТРУКЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ ПРИ ЗЕМЛЕТРЯСЕНИИ

При землетрясении необходимо определить наиболее безопасные места пребывания, где можно переждать толчки. В зданиях – это проемы капитальных стен, углы, образованные ими места у колонн, под балконами каркаса зданий. Над головой не должно быть полок, тяжелых картин и т.п.

Если землетрясение застало Вас в здании, лучше всего в течение первых 15-20 сек покинуть по лестнице или через окна первого этажа. Нельзя стоять вблизи построек, заборов, высоких стен, линий электропередач. Не создавайте давку в дверях.

Если Вам не удалось выйти на улицу, укройтесь в заранее выбранном безопасном месте. Распахните дверь на лестничную клетку.

Нельзя выходить на балкон!

Как только стихнут толчки, немедленно покиньте помещение по лестнице, прижимаясь спиной к стене. Захватите с собой документы, аптечку, закройте дверь на ключ. Попытайтесь выключить газ, воду, электричество.

НЕ ПАНИКУЙТЕ!

ПОМНИТЕ! После первого толчка могут последовать повторные. Примите посильное участие в разборке завалов и извлечении пострадавших из-под обломков здания.

ИНСТРУКЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ ПРИ УРАГАНАХ, БУРЯХ, СМЕРЧАХ.

После подачи штормового предупреждения следует немедленно приступить к проведению предупредительных работ: закрыть плотно двери, окна, слуховые окна и вентиляционные отверстия, с балкона убрать предметы, которые при падении могут нанести травму людям.

Позаботьтесь об аварийных источниках освещения, создайте запас воды, медикаментов. Радиоприемник должен быть включен.

Самое безопасное место во время урагана – убежище ГО, подвалы и внутренние помещения первых этажей здания.

Если ураган, буря или смерч застали Вас на улице, лучше всего укрыться в яме, овраге, канаве.

ИНСТРУКЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ ПРИ НАВОДНЕНИИ

Одним из важнейших мероприятий при угрозе наводнения является эвакуация людей из опасных районов.

Взяв с собой документы, самые необходимые вещи, небольшой запас продуктов и воды, прибыть на место сбора.

Если вода застала Вас неожиданно, то нужно выйти на возвышенное место или забраться на дерево. Нужно использовать все предметы, способные удержать человека на воде: бревна и другие плавающие предметы.

Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель

Глянько Елена Александровна

«01» января 2017 г

ИНСТРУКЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПОЖАРА В ВАШЕМ НОМЕРЕ

Опасности

Огонь и высокая температура вызывают термические ожоги различной степени тяжести.

Возможно отравление угарным, углекислым газами и другими ядовитыми продуктами горения.

Недостаток кислорода приводит к потере сознания и в дальнейшем к смерти. При ограниченной видимости трудно ориентироваться, поэтому возрастает возможность травм, ожогов.

Ваши действия

-Вызовите пожарную охрану (тел.: 01, 100, 101).

-Если очаг возгорания невелик, попробуйте его потушить.

-Выведите из помещения маленьких детей, пожилых и больных людей.

-При невозможности справиться с огнем, покиньте помещение, плотно закрыв окна и двери.

-Сообщите соседям о случившемся происшествии.

Меры предосторожности

Защитите органы дыхания от дыма (используйте смоченный водой кусок ткани, мокрое полотенце и т.д.)

В задымленном помещении передвигайтесь пригнувшись, так как внизу меньше дыма, поэтому легче дышать и ориентироваться, здесь меньше вероятности получить ожоги.

Запрещается

Пользоваться лифтом. Шахта может наполниться дымом, и Вы погибните.

Открывать окна и двери: это только усилит горение.

Гасить водой не выключенные электроприборы и горючие жидкости.

Инструкция о действиях при возникновении пожара в соседнем номере.

Ваши действия

- Сообщите в пожарную охрану (тел.: 100, 101).
- Закройте дверь в свой номер, заткните щели и вентиляционные отверстия влажными тряпками.
- Наполните водой ванну (на случай необходимости тушения огня).
- Если дверь в Ваш номер нагрелась, поливайте ее водой с внутренней стороны.

ИНСТРУКЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ ПРИ ВОЗГОРАНИИ ЧЕЛОВЕКА.

Ваши действия

- Повалите человека на пол.
- Чтобы ограничить доступ к огню кислорода, накройте пострадавшего плотной (лучше влажной) тканью (покрывалом, пледом, курткой). Голову оставьте открытой.
- Пострадавшего поливайте водой до погашения пламени.
- Вызовите врача по тел.: 100, 101.
- Не отдирайте ткань, прилипшую к обожженному участку тела.

ИНСТРУКЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ ПРИ ВОЗГОРАНИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРОВ (ТЕЛЕВИЗОР).

Опасности

Поражение электрическим током при тушении.

Отравление при вдыхании продуктов горения.

Ваши действия

- Вызовите пожарную охрану (тел.: 01, 100, 101).
- Обесточьте электроприбор (телевизор) плотной влажной тканью (например, покрывалом), чтобы прекратить доступ воздуха к источнику горения.

-При опасном возгорании плотно закройте двери и окна и покиньте номер.

Меры предосторожности

Не оставляйте электроприбор (телевизор) без присмотра.

Не подключайте более двух электроприборов к розетке: это приводит к перегрузке электрической сети.

При возникновении чрезвычайных ситуаций воспользуйтесь планом эвакуации Вашего номера.